



XENCELABS PEN TABLET WARRANTY POLICY

Xencelabs Technologies Ltd. ("Xencelabs") represents and warrants to the original purchaser ("Purchaser" or "you") that Xencelabs's devices ("Product") are free from material defects, including improper or inferior workmanship, materials, and design, during the warranty period, and subject to the following terms and conditions, when used normally and in accordance with all operating instructions:

01. Warranty coverage under this warranty is limited to the following periods from the date of purchase:
• 24 months for pen tablets
• 24 months for pens and accessories excluding consumables (e.g. nibs)

02. This limited warranty only applies to products manufactured by or for Xencelabs and that can be identified by the "Xencelabs" trademark, trade name, or logo affixed to them. The limited warranty does not apply to any non-Xencelabs products or software.

LIMITATION OF WARRANTY DURATION

03. The limited warranty extends only to Purchasers who bought the Product through Xencelabs official resellers or from the Xencelabs online store. The warranty is not transferable to any subsequent purchaser/customer.

04. On request, Purchaser must provide proof of the original purchase, from an official reseller or Xencelabs online store, by means of a bill of sale or detailed receipt that itemizes the Xencelabs product purchased.

05. This limited warranty is only valid in the region in which it was purchased as evidenced by the bill of sale or itemized receipt.

06. During the limited warranty period, Xencelabs will repair or replace, at Xencelabs's sole option, any parts of the Product that are defective or malfunctioning during normal usage. Xencelabs reserves the right to use new or refurbished replacement parts in repair of the Product.

07. This limited warranty covers only the costs of parts and labor. Purchaser is responsible for transportation costs to the service location and/or any loss during transportation. Return shipping will be paid by

Xencelabs.

at the time Purchaser returns the product for repair, as follows, lorsqu'ils sont utilisés normalement et conformément à toutes les instructions d'utilisation :

08. Xencelabs must be notified by the Purchaser of the alleged defect or malfunction of the Product during the applicable warranty period.

09. This limited warranty does NOT cover damage resulting from:

- Abuse, accident, misuse, improper storage, improper connection, incorrect voltage, exposure to liquid or moisture, spillage of food or liquid.

- External causes such as from a collision, fire, flooding, sand, dirt, windstorm, lightning, or earthquake

- Unauthorized modifications or repairs

- Computer or internet viruses, bugs, worms, Trojan horses, cancel-bots

- Normal wear and tear of the Product

- Usage of Product other than in its normal and customary manner

- Other acts which are not the fault of Xencelabs

01. Warranty coverage under this warranty is limited to the following periods from the date of purchase:

- 24 months for pens and accessories excluding consumables (e.g. nibs)

LIMITATION OF WARRANTY DURATION

02. This limited warranty only applies to products manufactured by or for Xencelabs and that can be identified by the "Xencelabs" trademark, trade name, or logo affixed to them. The limited warranty does not apply to any non-Xencelabs products or software.

BEGRENZUNG DER GARANTIEDAUER

03. The limited warranty extends only to Purchasers who bought the Product through Xencelabs official resellers or from the Xencelabs online store. The warranty is not transferable to any subsequent purchaser/customer.

04. On request, Purchaser must provide proof of the original purchase, from an official reseller or Xencelabs online store, by means of a bill of sale or detailed receipt that itemizes the Xencelabs product purchased.

05. This limited warranty is only valid in the region in which it was purchased as evidenced by the bill of sale or itemized receipt.

06. During the limited warranty period, Xencelabs will repair or replace, at Xencelabs's sole option, any parts of the Product that are defective or malfunctioning during normal usage. Xencelabs reserves the right to use new or refurbished replacement parts in repair of the Product.

07. This limited warranty covers only the costs of parts and labor. Purchaser is responsible for transportation costs to the service location and/or any loss during transportation. Return shipping will be paid by

Xencelabs.

at the time Purchaser returns the product for repair, as follows, lorsqu'ils sont utilisés normalement et conformément à toutes les instructions d'utilisation :

08. Xencelabs must be notified by the Purchaser of the alleged defect or malfunction of the Product during the applicable warranty period.

09. This limited warranty does NOT cover damage resulting from:

- Modifications ou réparations non autorisées ;

- Virus informatiques ou Internet, bugs, vers, chevaux de Troie, robots d'annulation ;

- Usure normale du Produit ;

- Autres actos que no sean culpa de Xencelabs

01. La cobertura de esta garantía se limita a los siguientes períodos a partir de la fecha de compra:

- 24 meses para las tabletas de lápiz

- 24 meses para los lápices y accesorios, excepto los períodos siguientes

- 24 mois pour les tablettes à stylo, écrans tactiles, accessoires, sauf les périodes suivantes

- 24 mois pour les stylos et accessoires, à l'exception des périodes normales ou habituelles ;

- Otros actos que no sean culpa de Xencelabs

01. Die Garantieabdeckung im Rahmen dieser Garantie ist auf folgende Zeiträume ab dem Kaufdatum beschränkt:

- Unbefugte Änderungen oder Reparaturen

- Computer- oder Internet-Viren, Bugs, Würmer, Trojanische Pferde, Cancelbots

- Normale Abnutzung des Produkts

- Verwendung des Produkts auf andere als die ursprünglichen oder nachfolgenden Versionen oder Varianten des Produkts oder damit verbundener Geräte

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Tablets mit Stift

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

- 24 Monate für Stifte und Zubehör, ausgenommen Verbrauchsmaterial (z. B. Schreibfedern)

gwarancyjnym oraz z zastrzeżeniem poniższych warunków, w przypadku normalnego użytkowania i zgodnie z wszystkimi instrukcjami obsługi:

01. Ochrona gwarancyjna w ramach niniejszej gwarancji jest ograniczona do następujących okresów od daty zakupu:

- 24 miesiące na tablety z piórem
- 24 miesiące na pióra i akcesoria, z wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych (np. końcówek do pióra)

02. Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy wyłącznie produktów produkowanych przez firmę Xencelabs lub na jej rzecz, które można zidentyfikować po umieszczonej na nich znaku towarowym, nazwą handlową lub logo „Xencelabs”. Ograniczona gwarancja nie obejmuje żadnych produktów ani oprogramowania firmy innych niż Xencelabs.

03. Ograniczona gwarancja obejmuje wyłącznie kofówki do pióra lub materiały eksploatacyjne, takie jak kofówki do pióra lub zadrapania na elementach ozdobnych lub nieoperacyjnych, będących wynikiem innego niż Xencelabs.

04. Na żądanie Nabywca musi dostarczyć dowód daty pierwotnego zakupu, od oficjalnego sprzedawcy lub sklepu internetowego Xencelabs, w postaci dowodu sprzedaży lub paragonu z datą, na którym wysegregowany zakupiony produkt Xencelabs.

05. Niniejsza ograniczona gwarancja jest ważna tylko w regionie, w którym została zakupiona, o czym świadczy dowód sprzedaży lub paragon szczególny.

06. W okresie ograniczonej gwarancji firma Xencelabs naprawi lub wymieni, według uznania Xencelabs, wszelkie części Produktu, które są wadliwe lub działają wadliwie podczas normalnego użytkowania. Firma Xencelabs zastępuje sobie prawo do użycia nowych lub regenerowanych części zamienionych do naprawy Produktu.

07. Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje wyłącznie koszty części i robocizny. Nabywca jest odpowiedzialny za koszty transportu do miejsca wykonania usługi i/lub za wszelkie straty podczas transportu. Koszty przesyłki zwrotnej pokrywa Xencelabs.

08. Firma Xencelabs musi zostać powiadomiona przez Nabywcę o domniemanej wadzie lub wadliwym działaniu Produktu w obowiązującym okresie gwarancji.

09. Niniejsza ograniczona gwarancja NIE obejmuje szkód wynikających z:

- nadużycia, wypadku, niewłaściwego użycia,

niewłaściwego przechowywania, nieprawidłowego podłączenia, nieprawidłowego napięcia, narażenia na działanie cieczy lub wilgoci, rozlana się żywnością lub płynu.

- przyczyn zewnętrznych, takich jak kolizja, pożar, powódź, płask, brud, wilchura, uderzenie pioruna lub trzesieniem ziemi;
- nieautoryzowanych modyfikacji lub napraw;
- wirusów komputerowych lub internetowych, błędów, robaków, koni trojańskich, botów anulujących;
- normalnego użycia produktu;
- wykorzystania produktu w sposób inny niż określony na podstawie ceny zapłaconej przez Nabywcę za produkt, pomniejszoną o rozsądną kwotę za użytkowanie lub zużycie.

Xencelabs Technologies Ltd. („Xencelabs") заявляет и гарантирует настоящему покупателю («Покупатель» или «Вы»), что устройства Xencelabs («Изделия») не будут иметь физических дефектов, в том числе по причине недостаточной или неудовлетворительной сборки, материалов и конструкции, в течение установленного гарантийного срока при условии стандартной эксплуатации в соответствии со всеми инструкциями по использованию согласно положениям и условиям:

- причин зewnętrznych, takich jak kolizja, pożar, powódź, płask, wilchura, uderzenie pioruna lub trzesieniem ziemi;
- nieautoryzowanych modyfikacji lub napraw;
- wirusów komputerowych lub internetowych, błędów, robaków, koni trojańskich, botów anulujących;
- normalnego użycia produktu;
- wykorzystania produktu w sposób inny niż określony na podstawie ceny zapłaconej przez Nabywcę za produkt, pomniejszoną o rozsądną kwotę za użytkowanie lub zużycie.

Xencelabs Technologies Ltd. («Xencelabs») 嘱咐並保證，向購買者（「買家」或「您」）保證，其產品不會因為外在原因、火災、水災、雷擊、風暴、電擊或地動等問題而有物理上的缺陷。

- przyczyn zewnętrznych, takich jak kolizja, pożar, powódź, płask, wilchura, uderzenie pioruna lub trzesieniem ziemi;
- nieautoryzowanych modyfikacji lub napraw;
- wirusów komputerowych lub internetowych, błędów, robaków, koni trojańskich, botów anulujących;
- normalnego użycia produktu;
- wykorzystania produktu w sposób inny niż określony na podstawie ceny zapłaconej przez Nabywcę za produkt, pomniejszoną o rozsądną kwotę za użytkowanie lub zużycie.

Xencelabs Technologies Ltd. («Xencelabs») 嘱咐並保證，向購買者（「買家」或「您」）保證，其產品不會因為外在原因、火災、水災、雷擊、風暴、電擊或地動等問題而有物理上的缺陷。

- przyczyn zewnętrznych, takich jak kolizja, pożar, powódź, płask, wilchura, uderzenie pioruna lub trzesieniem ziemi;
- nieautoryzowanych modyfikacji lub napraw;
- wirusów komputerowych lub internetowych, błędów, robaków, koni trojańskich, botów anulujących;
- normalnego użycia produktu;
- wykorzystania produktu w sposób inny niż określony na podstawie ceny zapłaconej przez Nabywcę za produkt, pomniejszoną o rozsądną kwotę za użytkowanie lub zużycie.

Xencelabs Technologies Ltd. («Xencelabs») 嘱咐並保證，向購買者（「買家」或「您」）保證，其產品不會因為外在原因、火災、水災、雷擊、風暴、電擊或地動等問題而有物理上的缺陷。

- przyczyn zewnętrznych, takich jak kolizja, pożar, powódź, płask, wilchura, uderzenie pioruna lub trzesieniem ziemi;
- nieautoryzowanych modyfikacji lub napraw;
- wirusów komputerowych lub internetowych, błędów, robaków, koni trojańskich, botów anulujących;
- normalnego użycia produktu;
- wykorzystania produktu w sposób inny niż określony na podstawie ceny zapłaconej przez Nabywcę za produkt, pomniejszoną o rozsądną kwotę za użytkowanie lub zużycie.

Xencelabs Technologies Ltd. («Xencelabs») 嘱咐並保證，向購買者（「買家」或「您」）保證，其產品不會因為外在原因、火災、水灾、雷擊、風暴、電擊或地動等問題而有物理上的缺陷。

- przyczyn zewnętrznych, takich jak kolizja, pożar, powódź, płask, wilchura, uderzenie pioruna lub trzesieniem ziemi;
- nieautoryzowanych modyfikacji lub napraw;
- wirusów komputerowych lub internetowych, błędów, robaków, koni trojańskich, botów anulujących;
- normalnego użycia produktu;
- wykorzystania produktu w sposób inny niż określony na podstawie ceny zapłaconej przez Nabywcę za produkt, pomniejszoną o rozsądną kwotę za użytkowanie lub zużycie.

Xencelabs Technologies Ltd. («Xencelabs») 嘱咐並保證，向購買者（「買家」或「您」）保證，其產品不會因為外在原因、火災、水灾、雷擊、風暴、電擊或地動等問題而有物理上的缺陷。

- przyczyn zewnętrznych, takich jak kolizja, pożar, powódź, płask, wilchura, uderzenie pioruna lub trzesieniem ziemi;
- nieautoryzowanych modyfikacji lub napraw;
- wirusów komputerowych lub internetowych, błędów, robaków, koni trojańskich, botów anulujących;
- normalnego użycia produktu;
- wykorzystania produktu w sposób inny niż określony na podstawie ceny zapłaconej przez Nabywcę za produkt, pomniejszoną o rozsądną kwotę za użytkowanie lub zużycie.

Xencelabs Technologies Ltd. («Xencelabs») 嘱咐並保證，向購買者（「買家」或「您」）保證，其產品不會因為外在原因、火災、水灾、雷擊、風暴、電擊或地動等問題而有物理上的缺陷。

- przyczyn zewnętrznych, takich jak kolizja, pożar, powódź, płask, wilchura, uderzenie pioruna lub trzesieniem ziemi;
- nieautoryzowanych modyfikacji lub napraw;
- wirusów komputerowych lub internetowych, błędów, robaków, koni trojańskich, botów anulujących;
- normalnego użycia produktu;
- wykorzystania produktu w sposób inny niż określony na podstawie ceny zapłaconej przez Nabywcę za produkt, pomniejszoną o rozsądną kwotę za użytkowanie lub zużycie.

Xencelabs Technologies Ltd. («Xencelabs») 嘱咐並保證，向購買者（「買家」或「您」）保證，其產品不會因為外在原因、火災、水灾、雷擊、風暴、電擊或地動等問題而有物理上的缺陷。

- przyczyn zewnętrznych, takich jak kolizja, pożar, powódź, płask, wilchura, uderzenie pioruna lub trzesieniem ziemi;
- nieautoryzowanych modyfikacji lub napraw;
- wirusów komputerowych lub internetowych, błędów, robaków, koni trojańskich, botów anulujących;
- normalnego użycia produktu;
- wykorzystania produktu w sposób inny niż określony na podstawie ceny zapłaconej przez Nabywcę za produkt, pomniejszoną o rozsądną kwotę za użytkowanie lub zużycie.

GRANTY

GRANTY